

鲁班出摊-Android 版
软件
说明书

目录

一. 启动画面.....	3
二. 注册登录.....	4
(一) 进入登录页	4
(二) 登录注册.....	5
三. 首页.....	8
1.功能概述	8
2.接单流程	9
四. 我的订单.....	11
1.订单主页	11
2.待上门订单	12
3.待签到订单	13
4.待作业订单	14
5.待提交订单	15
6.已提交订单	16
7.待评价订单	17
五. 消息模块.....	18
1.平台公告【待开发】	18
2.订单通知	19
3.智能客服	20
4.聊天功能	21
六. 我的.....	22
1.设置	22
2.个人中心	25
3.我的钱包	26
4.我的积分	27
5.周任务	28
6.浏览历史	29
7.我的关注	30
8.我的收藏	31
9.业务范围【待开发】	31
10.使用教程	32
11.账号安全	33
12.意见反馈	34
12.质保管理【后续完善质保单流转功能】	35

一. 启动画面

（一） 功能描述

1. 进入 2s App 开机动画页面



-
2. 未打开数据或无线网络时：进入 app 提示“无法连接网络，请打开移动或无线网络后重试”
网络正常情况下：进入 app 弹出提示框“用户未登录，您可以选择继续留在该页面，或者重新登录？”，点击“去登录”后跳转至登录页面，点击“继续浏览”返回到当前页面。

二. 注册登录

（一）进入登录页

- 1.未登录情况下，点击提示框“确定”按钮进入登录页面；
- 2.点击“消息”模块进入登录页面。



(二) 登录注册

1. 用户注册

(1) 新用户首次登录即注册账号成功

2. 用户登录

(1) 可使用本机号码一键登录：卡槽未插入 sim 卡时，点击登录提示“获取手机号失败”；卡槽插入 sim 卡时，需打开移动数据并勾选用户协议可跳转到确认登录页面

①可选择“手机号一键登录”：点击后登录成功，可收到一条 app 初始密码消息，下次登录可使用此密码进行登录。



(2) 使用其他手机号登录：需勾选用户协议，进行手机号验证码登录；

①1 天最多获取 10 次验证码



(3) 使用账号密码登录:

①新用户首次进行密码登录: 密码可任意输入(注意记住此密码), 下次该手机号可使用首次设置的密码进行登录;

②老用户进行密码登录: 使用设置的密码或初始密码进行登录



(4) 使用微信一键登录:

①微信已登录情况下: 点击后直接登录, 提示“登录成功”

- 单个微信: 点击后直接登录, 提示“登录成功”;
- 多个微信: 可进行微信选择登录。

②微信未登录情况下: 点击进入微信账号登录页, 填写正确信息后即可登录成功。

三. 首页

1.功能概述

(1) 左上角显示定位地址，可点击进入选择当前所在位置

(2) 搜索订单功能：

右上角搜索框输入设备类型/服务类型/服务事项的相关字眼可进行订单模糊搜索；

(3) 筛选订单功能：

①可进行智能排序：根据店主距离、价格、时间排序；

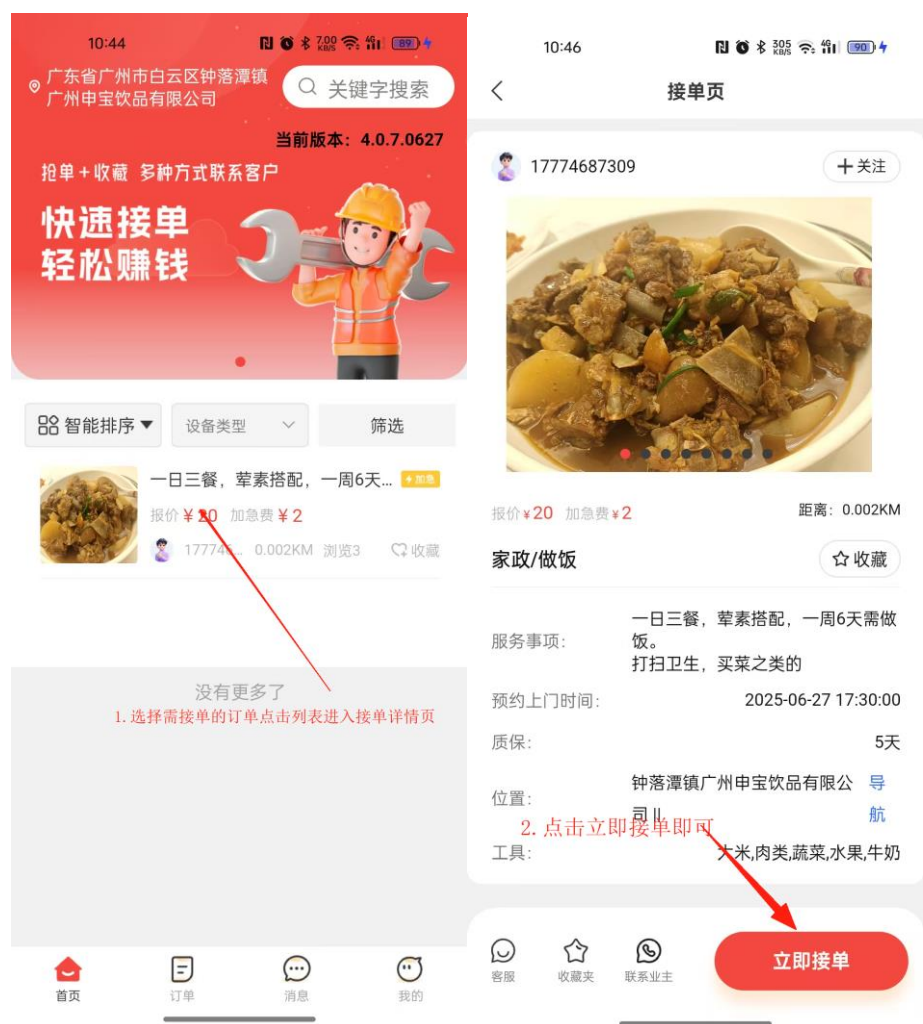
②可根据设备类型进行订单筛选；

③可根据价格区间、距离远近进行订单筛选



2.接单流程

(1) 接单步骤:



(2) 接单页其他功能操作:

①关注痛主功能:

②收藏订单功能: 订单收藏后可在接单页“收藏夹”或我的模块“我的收藏”进行查看;

③联系客服功能:

④联系业主功能: 点击后可调起痛主联系电话, 可与痛主进行电话沟通;

⑤查看业主的位置: 可点击查痛主的位置, 进行距离参考。



四. 我的订单

1.订单主页

(1) 订单列表入口

- 待上门： 点击可进入所有待上门状态的订单列表；
- 待提交： 点击可进入所有待提交状态的订单列表；
- 待作业： 点击可进入所有待作业状态的订单列表；
- 已提交： 点击可进入所有已提交状态的订单列表；
- 待评价： 点击可进入所有待评价状态的订单列表；
- 已转单： 点击可进入所有已转单状态的订单列表；
- 全部订单： 点击可进入所有订单列表；

(2) 推荐列表： 显示所有推荐的订单，供参考



2.待上门订单

(1) 订单列表搜索功能：在待上门列表下进行搜索可根据设备类型/服务类型/服务事项进行模糊搜索；

(2) 订单详情页功能：

①联系客服功能：点击可进入与客服的聊天对话页面；

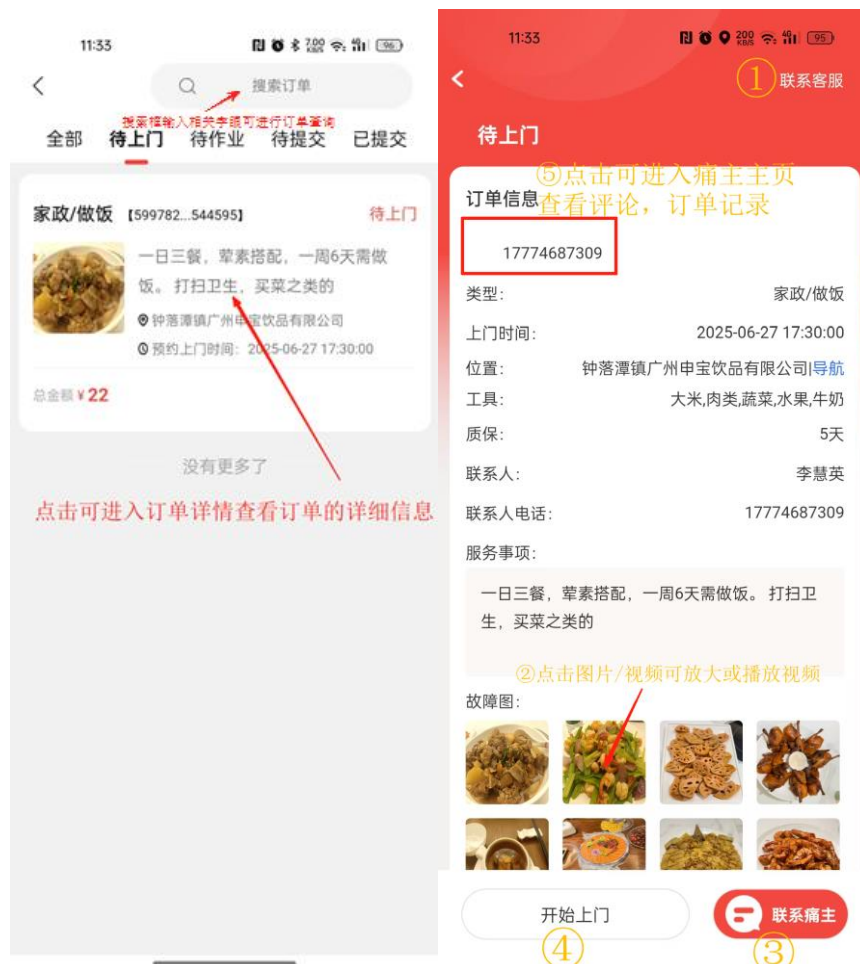
②导航功能：点击上门位置右侧“导航”可进行位置导航。

③故障图：可放大预览图片/播放视频；

④联系痛主功能：点击“联系痛主”可进入聊天对话框与用户进行对话；

⑤准备出发进行服务时可点击“开始上门”；

⑥用户信息查看功能：点击用户头像昵称部分可进入痛主信息主页。



3.待签到订单

(1) 在待签到/全部订单下可查找待签到订单；

(2) 详情页功能：

①联系客服功能：点击可进入与客服的聊天对话页面；

②导航功能：点击上门位置右侧“导航”可进行位置导航。

③故障图：可放大预览图片/播放视频；

④联系痛主功能：点击“联系痛主”可进入聊天对话框与用户进行对话；

⑤用户信息查看功能：点击用户头像昵称部分可进入痛主信息主页。

⑥到达痛主指定位置可点击“签到”，进行签到操作（1000 米范围内可打卡）；



4.待作业订单

- (1) 可在待作业/全部菜单下找到该状态订单；
- (2) 搜索功能：在待作业列表下进行搜索可根据设备类型/服务类型/服务事项进行模糊搜索，查找出符合条件的订单；
- (3) 详情页功能：
 - ①联系客服功能：点击可进入与客服的聊天对话页面；
 - ②故障图/签到附件：可放大预览图片/播放视频；
 - ③联系痛主功能：点击“联系痛主”可进入聊天对话框与用户进行对话；
 - ④用户信息查看功能：点击用户头像昵称部分可进入痛主信息主页；
 - ⑤附加费新增/撤回功能：可新增附加项目，新增后需等痛主用户同意方可生效；手动新增的附加费用可进行撤回操作；
 - ⑥到达痛主用户指定位置准备进行服务时，可点击“开始作业”

13:33 联系客服

联系人: 李慧英

联系人电话: 17774687309

服务事项: 一日三餐, 荤素搭配, 一周6天需做饭. 打扫卫生, 买菜之类的

故障图:

附加费用新增入口

订单费用 + 添加附加费

订单金额: 鲁班手动添加的附加费可点击进行撤回 ¥20

高速费: ¥5 撤回

上门费: ¥5

加急费: ¥2

总金额: ¥27

13:28 添加费用

费用类型* 高速费 工具费 上门费 配件费 + 类型

增加金额* 请输入金额 没有您想添加的费用类型时, 点击此处可进行费用类型的添加

具体原因 请输入具体描述

上传附件

+ 图片/视频

进入附加费用新增页, 信息输入后点击确认即可

开始作业 联系痛主 取消 确认

5.待提交订单

(1) 可在待提交/全部菜单下找到该状态订单；

(2) 详情页功能：

①联系客服功能：点击可进入与客服的聊天对话页面；

②故障图/签到附件：可放大预览图片/播放视频；

③联系痛主功能：点击“联系痛主”可进入聊天对话框与用户进行对话；

④用户信息查看功能：点击用户头像昵称部分可进入痛主信息主页。

⑥到达痛主用户指定位置服务完成时，可点击“完成作业”，填写并上传修改信息后进行提交，等待痛主用户验收此次服务。

13:53 联系客服

待提交

订单信息

17774687309

类型：家政/做饭

上门时间：2025-06-27 17:30:00

位置：钟落潭镇广州申宝饮品有限公司|[导航](#)

工具：大米,肉类,蔬菜,水果,牛奶

质保：5天

联系人：李慧英

联系人电话：17774687309

服务事项：

一日三餐，荤素搭配，一周6天需做饭。打扫卫生，买菜之类的

故障图：

服务完成时点击“完成作业”

完成作业 联系客服

13:57 提交

点击“完成作业”后进入该页面

故障原因 (必填) *

请填写15字以上描述

处理方法 (必填) *

请填写15字以上描述

上传附件 (1-10张) *

信息填写完整后点击提交，等待痛主审核

图片/视频

提交

6.已提交订单

(1) 可在已提交/全部菜单下找到该状态订单；

(2) 详情页功能：

①联系客服功能：点击可进入与客服的聊天对话页面；

②故障图/签到附件/提交完成信息附件：可放大预览图片/播放视频；

③联系痛主功能：点击“联系痛主”可进入聊天对话框与用户进行对话；

④用户信息查看功能：点击用户头像昵称部分可进入痛主信息主页。

⑥再次提交功能：上传提交的信息不明确可进行再次提交操作；

⑦痛主用户修改了服务费后，可进行审核操作：

- 可进行“同意”操作：同意之后此次订单将按修改后的服务费计算总费用（其他加急费和附加费不额外支付），痛主多次修改服务费，且鲁班进行同意后的情况取最新一次修改服务费金额。

- 可进行“驳回”操作：可驳回痛主修改的服务费

总金额计算方式：

①未进行服务费修改/修改服务费“鲁班”未同意时：订单总金额=支付的加急费+服务费+痛主添加的附加费+“鲁班”同意添加的附加费

②进行服务费修改且“鲁班”同意：订单总金额=鲁班同意的最新一次修改的服务费

③平台进行金额裁定：订单总金额=平台裁定金额

10:31 联系客服

位置: 补衣服|导航

工具:

质保: 0天

联系人: 黄小小

联系人电话: 17774682726

服务事项: 企业管理员, 下单

故障图:

订单费用

订单金额: 可进行同意/驳回操作 ¥30

修改服务费: ¥40 驳回 同意

高速费: ¥1

上门费: ¥1

总金额: ¥31

再次提交 联系痛主

(3) 痛主用户对此次服务进行验收：

①不满意此次服务会进行驳回操作，此时会收到一条驳回通知；

②满意此次服务，痛主进行验收完成操作，会发送一条验证码给接单的鲁班用户用作核销此次订单。核销成功后该订单完成，订单状态变为“待评价”，且订单费用会结算到钱包余额中。

7.待评价订单

(1) 可在待评价/全部菜单下找到该状态订单；

(2) 详情页功能：

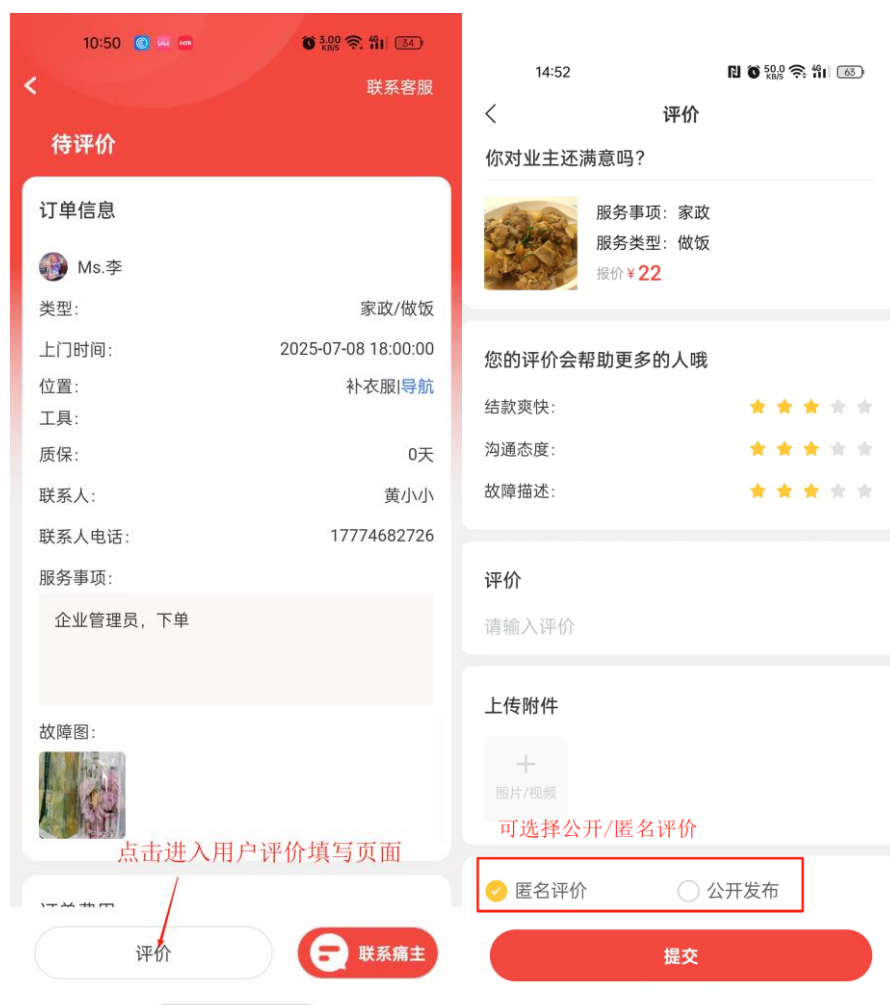
①联系客服功能：点击可进入与客服的聊天对话页面；

②故障图/签到附件/提交完成信息附件：可放大预览图片/播放视频；

③联系痛主功能：点击“联系痛主”可进入聊天对话框与用户进行对话；

④用户信息查看功能：点击用户头像昵称部分可进入痛主信息主页。

⑥评价/追评功能：可对此次订单的痛主用户进行评价；进行评价之后该订单变为“已评价”状态，此订单流程结束。



五. 消息模块

- (1) 平台公告：后台发布的相关公告消息可进入查看【待开发】；
- (2) 订单通知：订单的实时推送消息可在此查看；
- (3) 智能客服：客服对话功能
- (4) 消息列表：显示对话聊天列表，点击消息列表可进入聊天界面。
- (5) 搜索功能：【待开发】



1.平台公告【待开发】

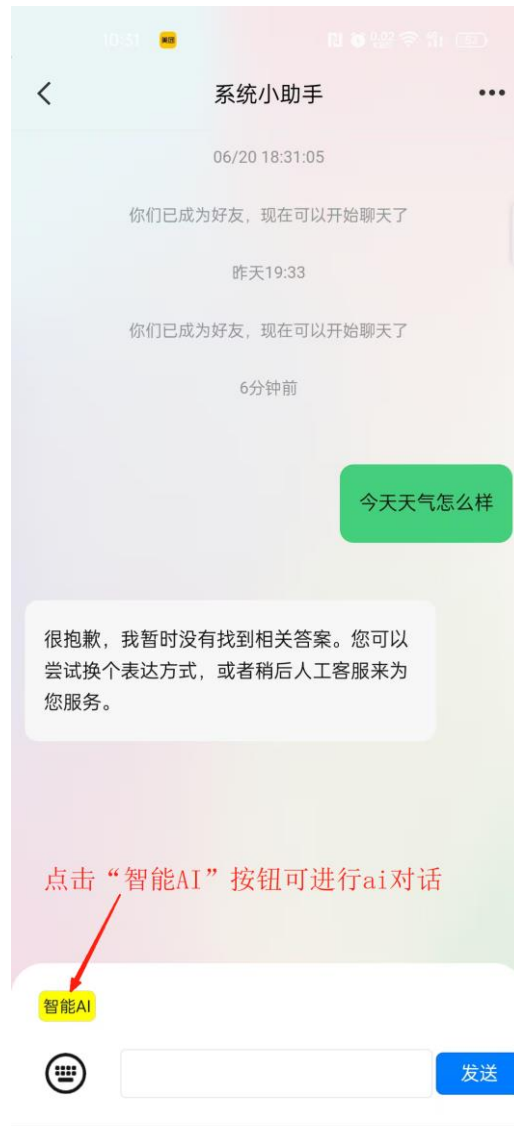
2.订单通知

功能概述：推送的订单消息可在此处查看。



3.智能客服

- (1) 系统客服答疑：可输入相关问题，系统进行回答；
- (2) 智能 AI 对话功能：点击“智能 AI”按钮，按钮高亮显示时即可进行人工智能对话；
- (3) 人工客服【暂未开发】



4.聊天功能

(1) 语音对话功能：点击左下角麦克风图标/更多图标中-语音输入,即可发送语音消息；

(2) 表情包图库：可进行表情包的发送；

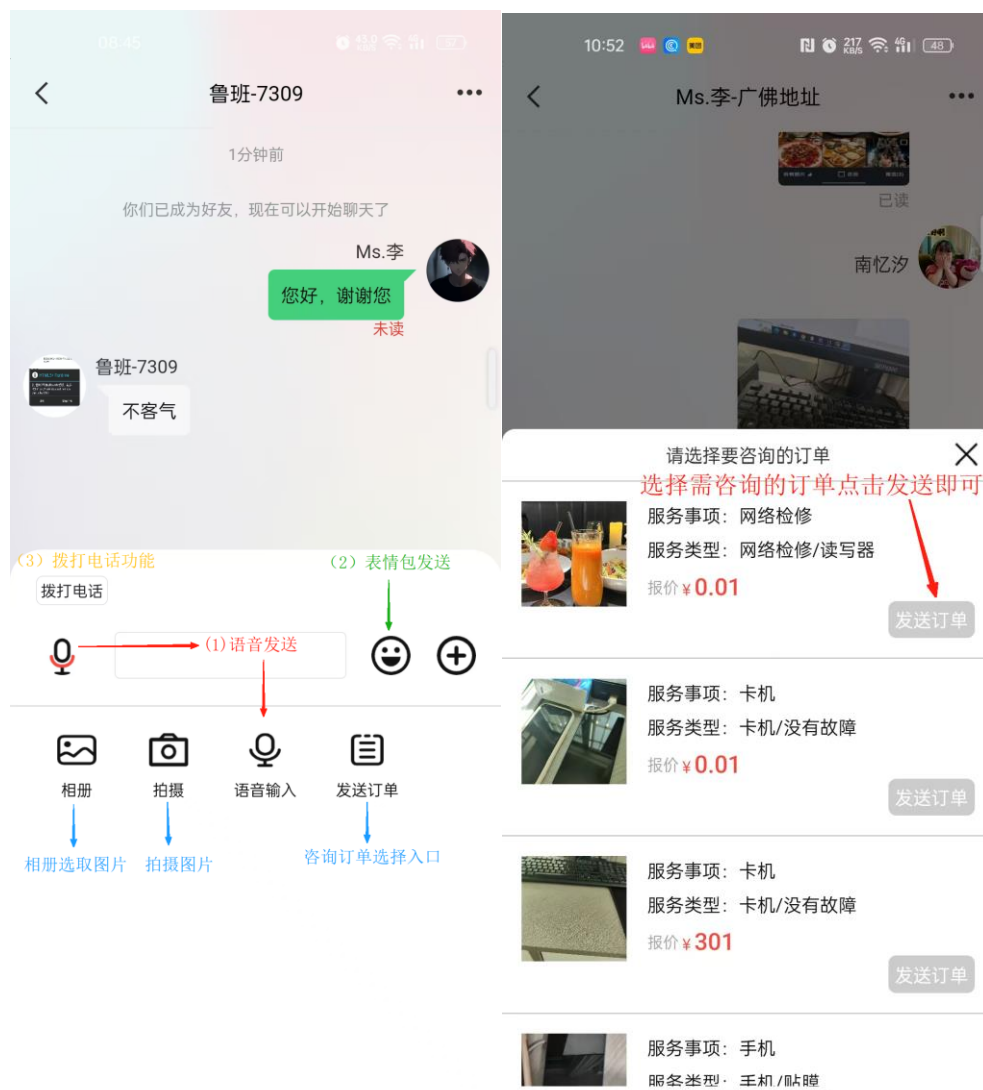
(3) 拨打电话功能：

(4) 更多功能：

①图片发送功能：可从本机相册中选择图片进行发送；

②图片拍摄功能：可进行拍照发送；

a) 订单咨询功能：可从订单列表中选择需要咨询的订单发送给对方；



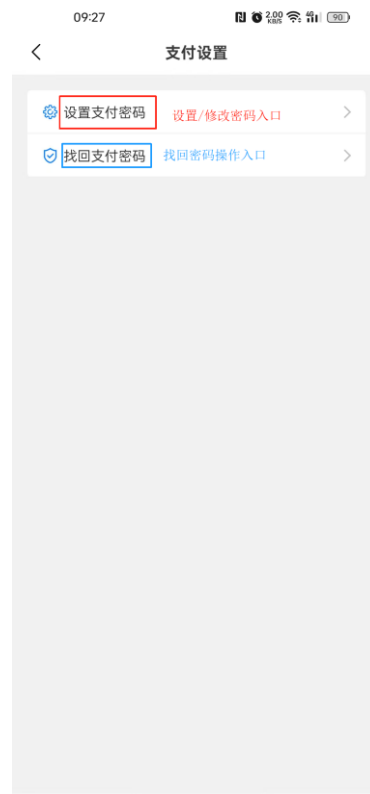
六. 我的

1.设置

包括：支付设置、用户协议、隐私政策、关于我们、联系我们、关于鲁班出摊、关闭通知、退出登录模块。



(1) 支付设置：可进行钱包支付密码的设置和修改；密码找回功能



(2) 联系我们：提供微信公众号、服务热线、官方网站



(3) 关于鲁班出摊：app 版本更新功能，拨打客服电话。



(4) 关闭通知：关闭后将无法收到 app 的消息推送。

2.个人中心

(1) 可进行个人信息的修改

①实名认证功能，手机号绑定功能，微信绑定功能

②其他基础信息修改



3.我的钱包

- (1) 可进行账单明细的查看
- (2) 提现功能：余额可全部进行提现；需绑定微信/设置支付密码/实名认证才可进行提现。
- (3) 微信绑定/解绑功能
- (4) 支付密码设置/修改功能：可进行支付密码是设置和修改、找回支付密码



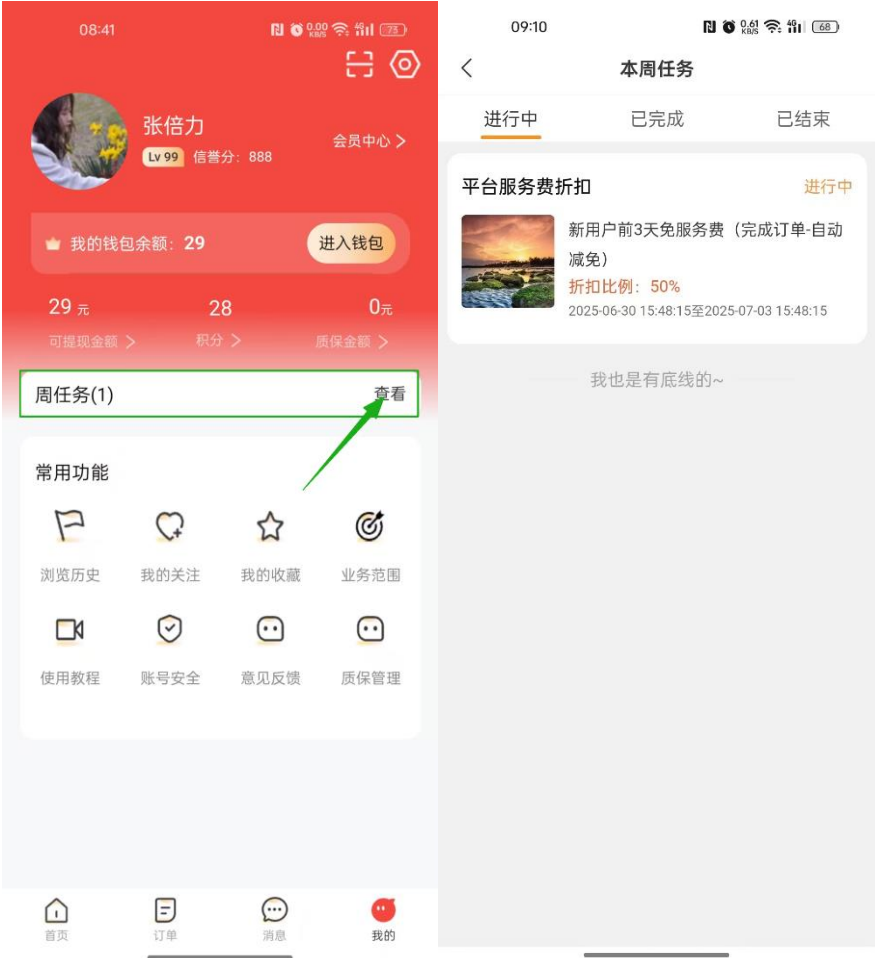
4.我的积分

(1) 功能概述：可进行积分明细的查看



5.周任务

- (1) 功能概述：可查看本周任务活动，包括进行中、已完成、已结束的活动。
任务完成会下发相应的奖励到钱包余额。



6.浏览历史

- (1) 搜索功能：可根据服务类型进行模糊查找订单
- (2) 收藏/取消收藏功能：可进行订单的收藏/取消收藏操作
- (3) 查看订单详情：点击订单列表进入该订单详情页



7.我的关注

(1) 可查看已关注的所有痛主用户信息



8.我的收藏

- (1) 查看所有已收藏的订单；
- (2) 取消收藏：可对收藏夹内的订单进行取消收藏操作



9.业务范围【待开发】

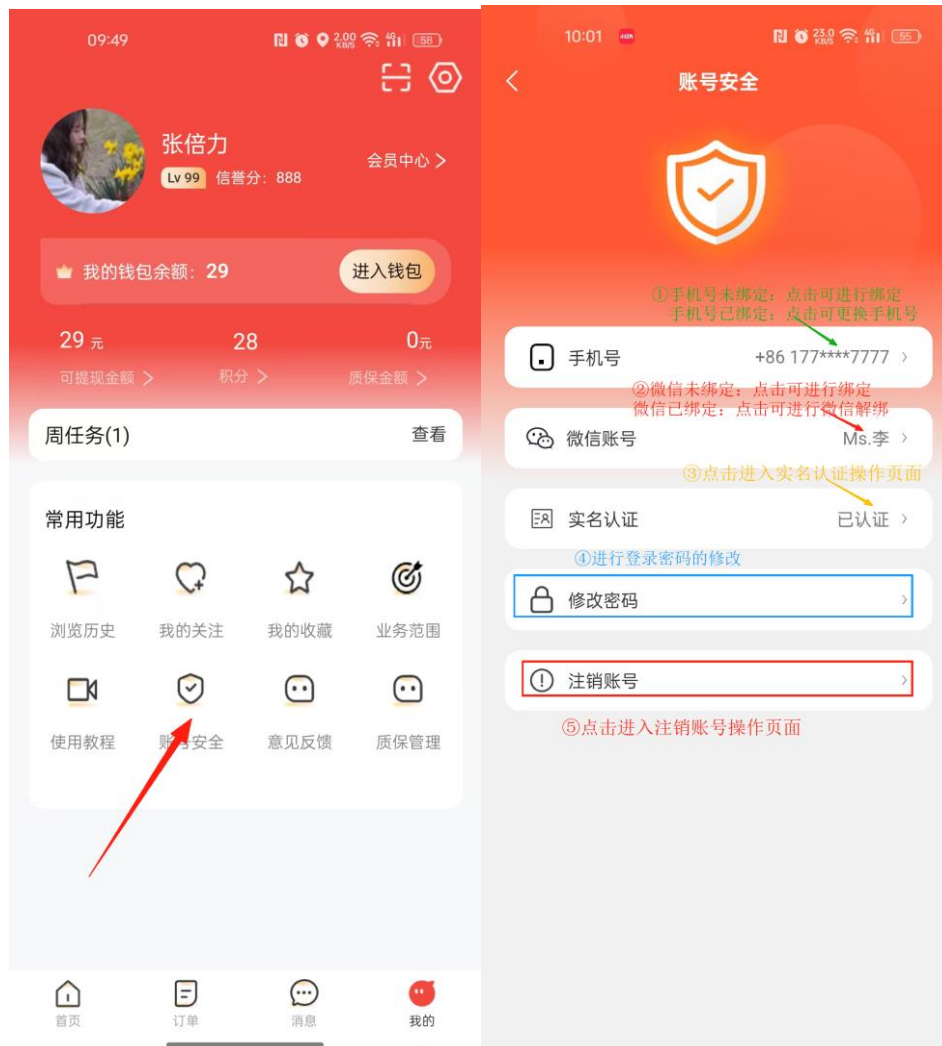
10.使用教程

可进入查看对应功能引导



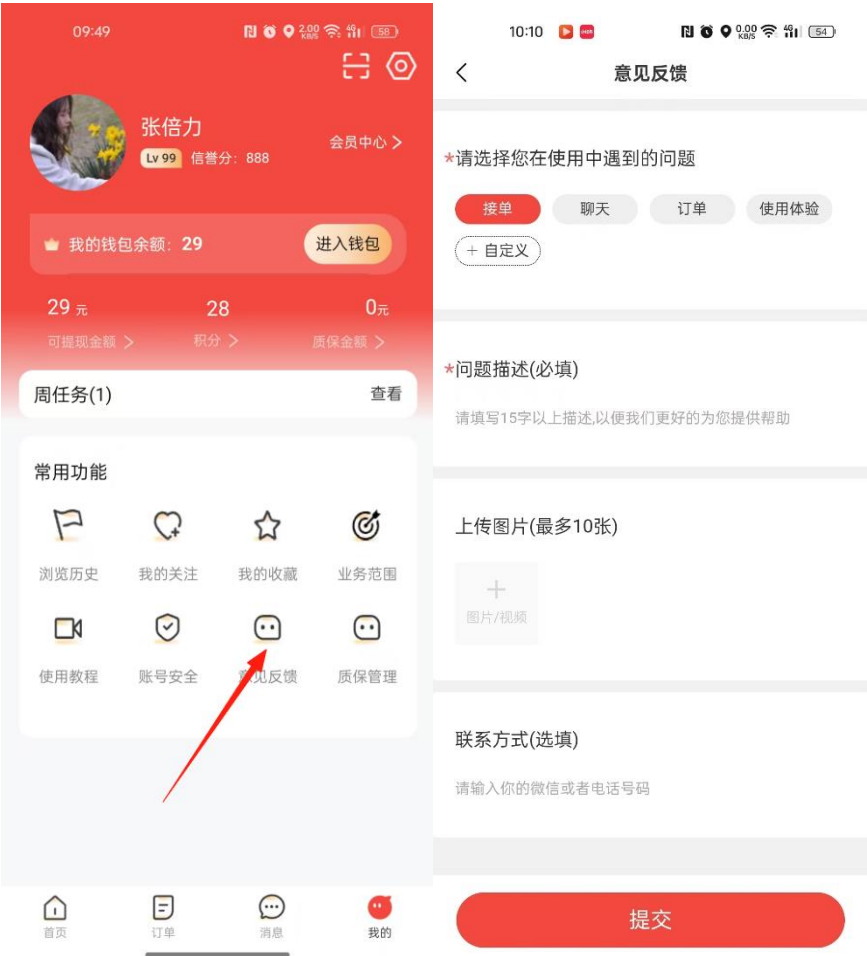
11.账号安全

- (1) 手机号绑定/更换绑定功能；
- (2) 微信账号绑定/解绑功能；
- (3) 实名认证功能；
- (4) 修改登录密码功能；
- (5) 注销账号功能。



12.意见反馈

功能概述：使用 app 中遇到的问题可在此处进行反馈。



12.质保管理【后续完善质保单流转功能】

(1) 功能概述：可进行痛主用户发起的订单质保进行处理。

(2) 质保订单搜索功能：可根据服务事项，设备类型进行模糊查找；

(3) 未处理质保订单：

①选择订单点击列表可进入详情页查看质保详细信息；

②质保处理操作：点击后进入质保处理页面，排查故障原因后填写好信息，上传相关配件图片/视频，需更换配件时可进行配件费用的添加。

