# 召唤鲁班管理系统操作指南

[文档副标题]

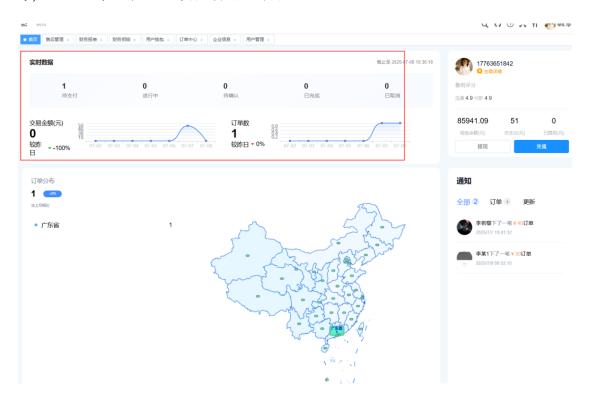
## 目录

首页	2
业务	4
订单中心	4
地址管理	10
优惠券管理	13
财务管理	15
财务报表	15
用户钱包	15
财务明细	21
发票中心	23
系统管理	24
用户管理	24
角色管理	32
菜单管理	36
部门管理	39
岗位管理	42
企业管理	46
企业信息	46
企业 <b>鱼</b> 研	49

# 首页

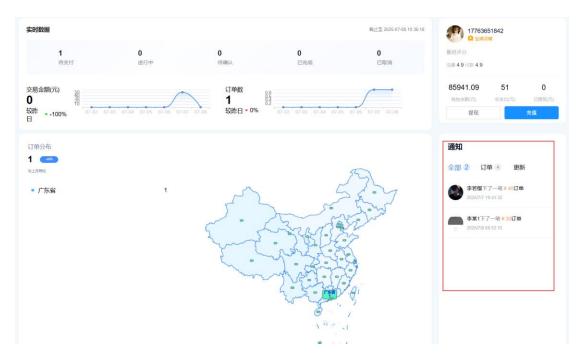
#### 实时数据:

实时数据栏展示了当日待支付订单数、当日进行中订单数、当日待确认订单数、当日 已取消订单数、总订单金额(**已完成订单总额(含优惠券)**)、总订单数(**含已取消的订 单**)、及总订单金额/总订单数的变化趋势图



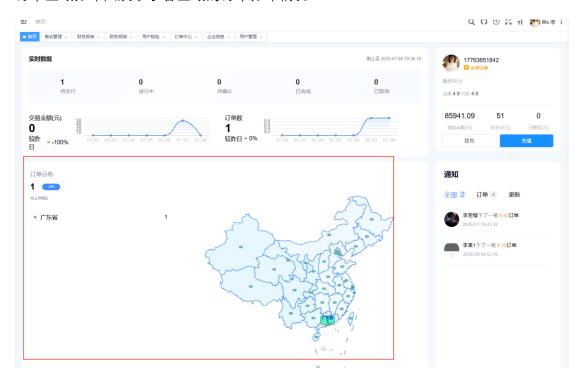
### 消息通知:

消息通知栏展示了各种类型的消息(如:订单通知、充值/撤账通知等),点击相关数据,可跳转到相关页面(如点击订单通知数据,可跳转到订单列表)



### 订单分布:

订单区域分布图展示了各区域的订单分布情况



# 业务

## 订单中心

#### 订单总金额:

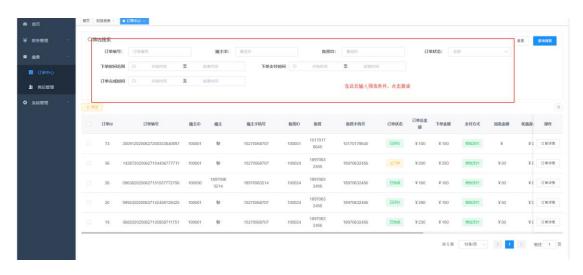
情形一:订单无经痛主修改服务费/平台裁定金额:订单总金额=订单服务费(下单金额)+加急费(已支付的加急费)+附加费(不含已撤销或未经痛主同意的相关附加费)

情形二:订单无经痛主修改服务费/平台裁定订单金额:订单总金额=痛主修改且经鲁班同意的服务费/平台裁定的订单金额

备注: 当有多条修改记录或多次裁定记录,订单总金额取最新的记录为准

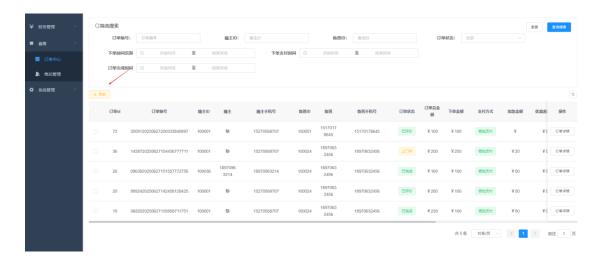
#### 订单查询:

在订单中心列表可查看当前企业下的用户下过的所有的单据,并可根据相关筛选条件(如:订单号,痛主ID,鲁班ID,订单状态、下单时间、支付时间、订单完成时间)

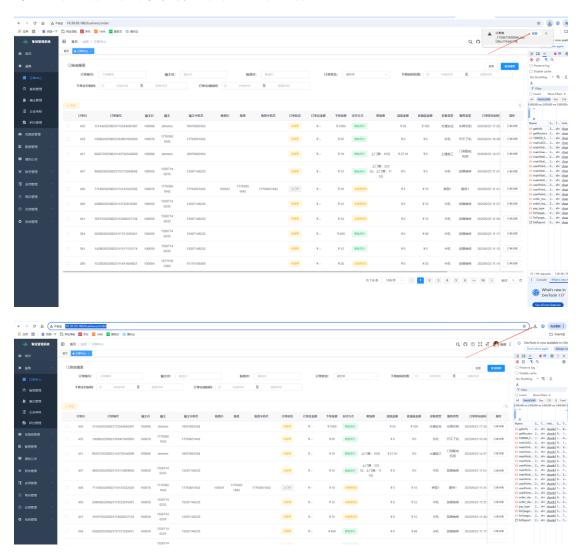


#### 订单导出:

选择需要导出的订单数据, 默认导出所有订单,

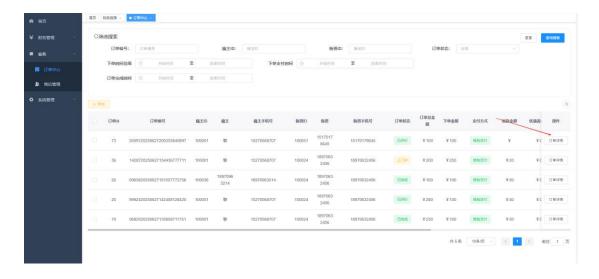


下载完成后点击保留,即可将相关文件保存在本地,点击浏览器右上角的下载按钮,即可查看文件下载路径,并查看相关下载文件



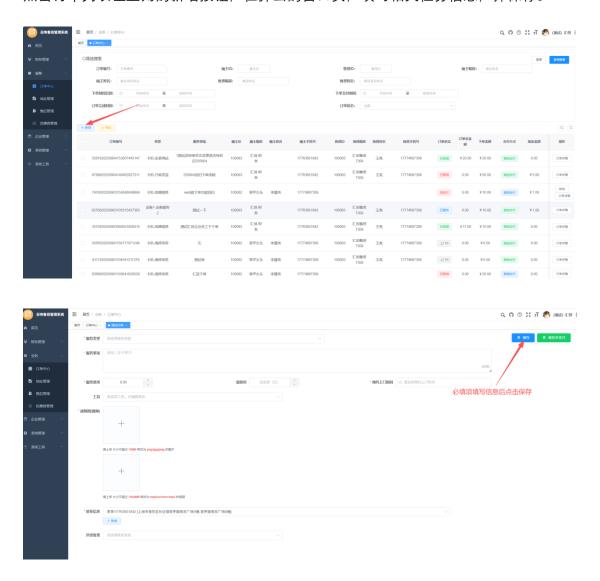
#### 查看详情:

选择需要查看的订单详情,点击查订单详情,即可进入相关订单详情



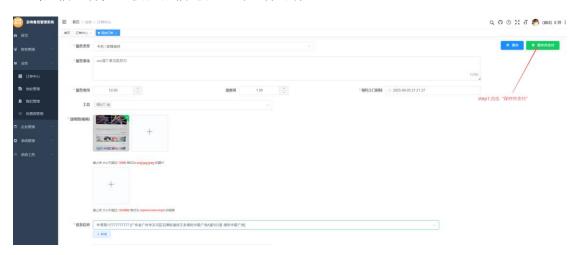
#### 新增订单:

点击订单列表左上角的新增按钮,在弹出的窗口页,填写相关任务信息,并保存。

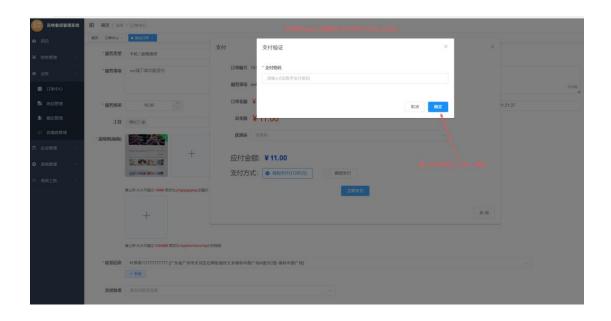


#### 订单支付:

- (1) 钱包支付: 进入订单新增/编辑页面,点击右上角"保存并支付"按钮,选择支付方式(钱包支付)后进行支付操作。
- (2) 微信支付: 进入订单新增/编辑页面,点击右上角"保存并支付"按钮,选择支付方式(微信支付)后使用微信进行扫码支付操作。



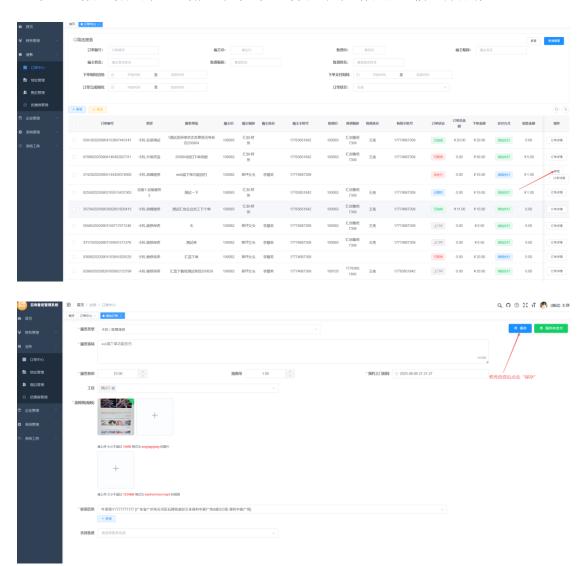






#### 订单修改:

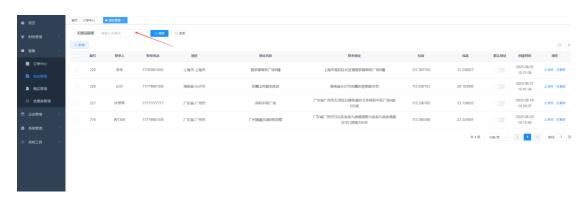
选择需要编辑的数据,点击修改,在弹出的窗口页,编辑相关信息并保存。



## 地址管理

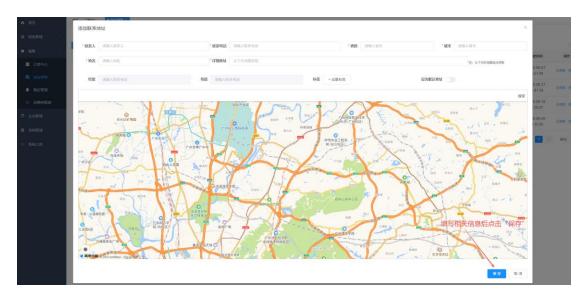
### 地址查询:

地址列表显示了所有添加的上门地址信息,可根据联系人/联系电话/地址进行查询。



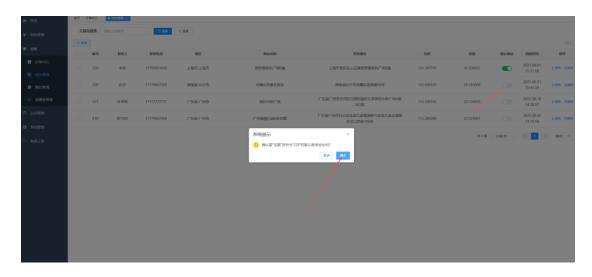
#### 地址新增:

点击地址列表左上角"新增"按钮进入地址新增页,填写相关信息后进行"保存"操作。



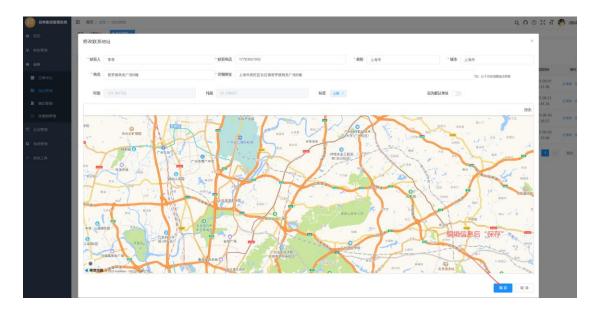
## 默认地址设置:

选择需默认的地址数据,开启设置开关,二次确认后"确定"。



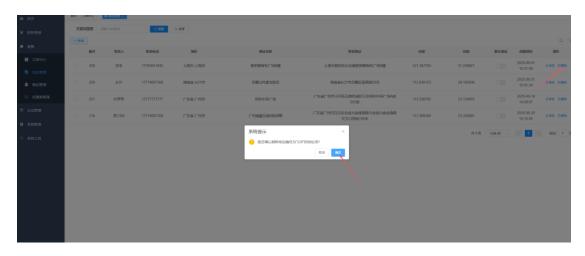
## 地址编辑:

选择需要编辑的数据,点击编辑,进入编辑页,编辑相关信息并保存。



## 地址删除:

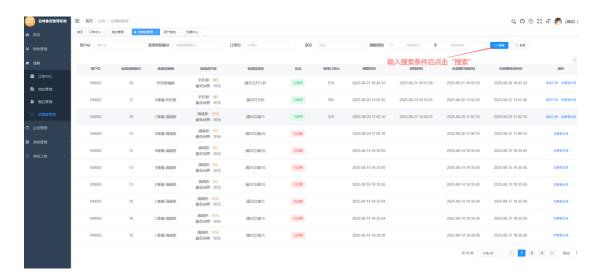
选需要删除地址,点击删除在弹出的二次确认提示点击确认,确认删除后,相关数据将不在列表中显示。



## 优惠券管理

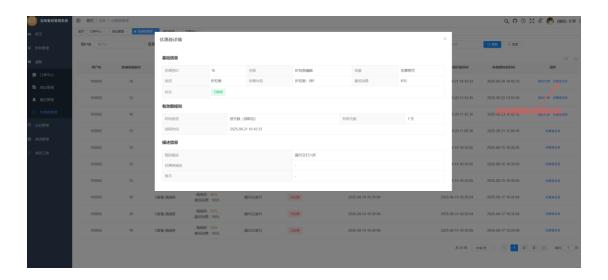
### 优惠券查询:

优惠券列表显示了本账号下所有优惠券信息,在筛选条件栏输入需要筛选条件,点击 查询即可对列表数据进行筛选。



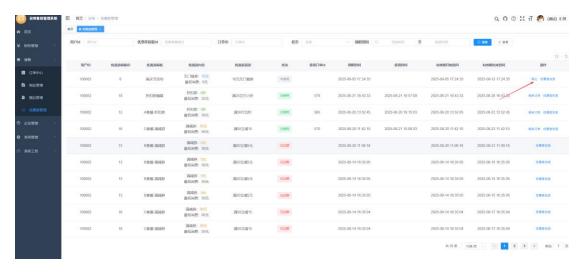
#### 查看优惠券详情:

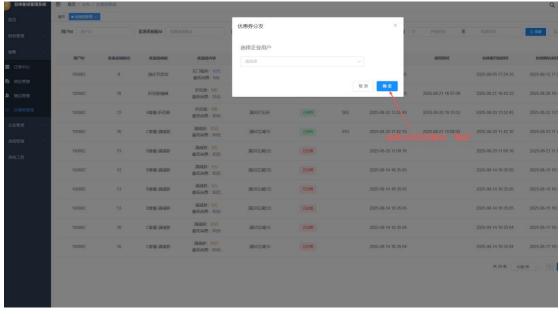
选择需查看的优惠券数据,点击列表右侧"优惠券信息"。



### 优惠券转让:

可将优惠券分发给企业下企业员工,分发后的优惠券自己不可再使用。





## 财务管理

## 财务报表

财务报表数据展示了本年度中的相关订单情况(如完成订单数、痛主支付已完成订单 金额、痛主支付已完成下单金额、痛主支付已完成加急单金额、痛主支付已完成附加 费金额),当需要查询其他年度数据时,可点击日期筛选框进行筛选



#### 财务数据导出

选择需要导出的年份,点击导出,即可该年份的财务数据进行导出(默认导出本年度财务数据)



## 用户钱包

用户钱包列表展示了本企业下所有痛主的钱包数据,企业管理员可对本企业下的相关用户进行划账、撤账、查看钱包明细操作.

### 企业钱包充值:

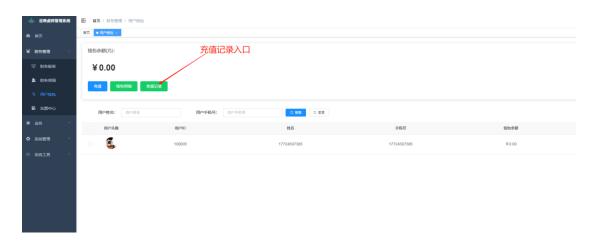
点击充值,在弹出的充值窗口输入第三方交易号,上传转账截图后点击提交(提交后需等待管理员在鲁班管理后台系统中财务管理-企业充值管理进行审核);





#### 企业钱包充值记录:

- ①可查看所有充值的记录: 查看充值状态、充值金额、驳回原因等;
- ②搜索功能:可根据第三方交易号、平台流水号、状态、申请时间进行模糊查找记录;
- ③充值申请修改功能:可对充值申请进行修改操作;
- ④重新申请功能:管理员对您的充值申请进行驳回操作后,可根据驳回原因修改信息后进行重新申请。





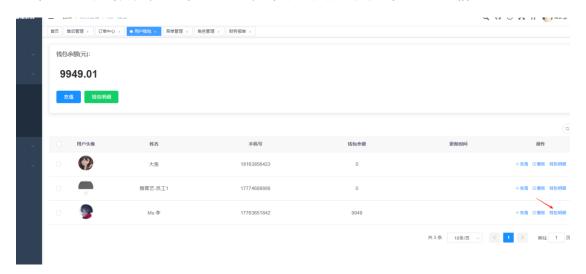


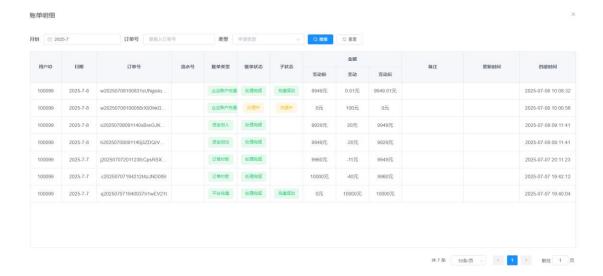




#### 查看钱包明细:

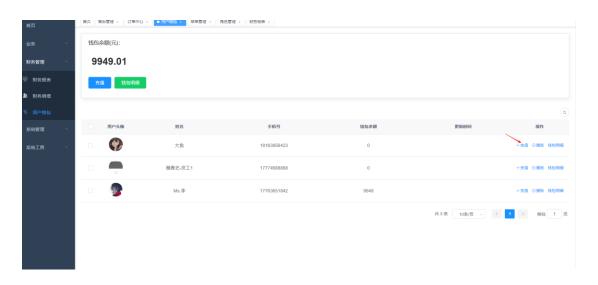
选择需要查看的用户,点击钱包明细,即可查看相关用户的钱包明细情况



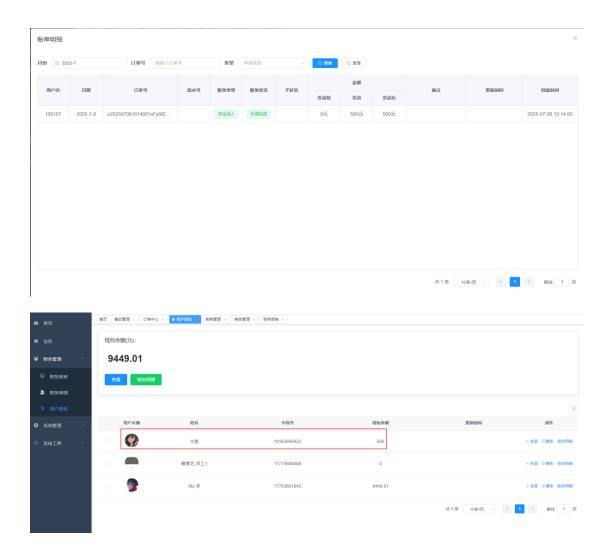


### 资金划拨:

选择需要划拨资金的用户,点击充值,在弹出的窗口页,输入充值金额,点击确认分账,划拨成功后,相关用户的企业钱包余额增加相应的划拨资金,企业管理员的钱包减少相应的划拨资金,并有相应的交易流水

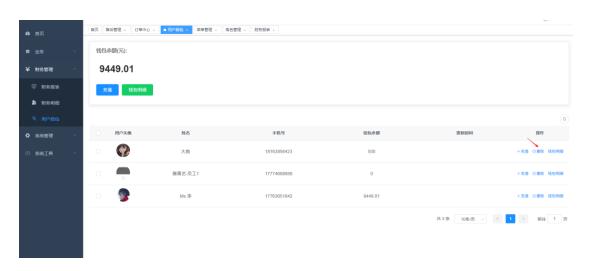


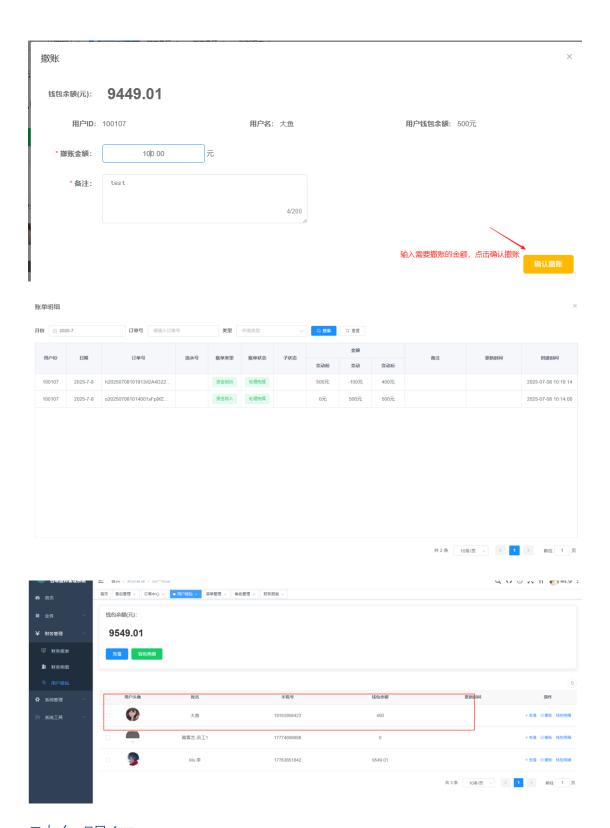




### 资金调整:

选择需要资金调整的用户,点击撤账,在弹出的窗口页,输入撤账金额,点击确认撤账,资金调整成功后,相关用户的企业钱包余额减少相应的调整资金,企业管理员的钱包增加相应的调整资金,并有相应的交易流水





## 财务明细

财务明细列表展示了本企业下所有用户的相关财务情况(如:已完成订单数/已完成订单总额/进行中订单总额/充值总额/提现总额/钱包余额等数据)

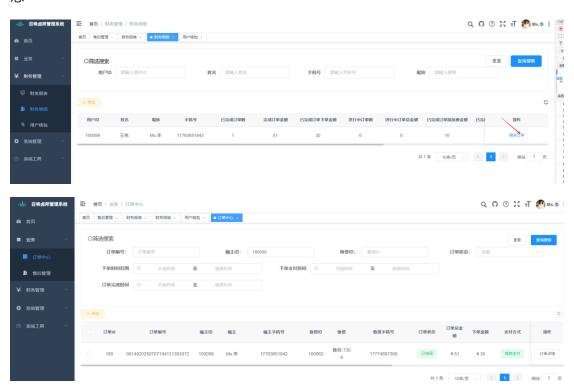
#### 数据查询:

在筛选条件栏、输入筛选条件、点击查询、即可对列表数据进行筛选



### 查看用户相关订单信息:

选择需要查看的用户,点击相关订单,即可跳转到订单中心,查看相关用户的订单信息



## 发票中心

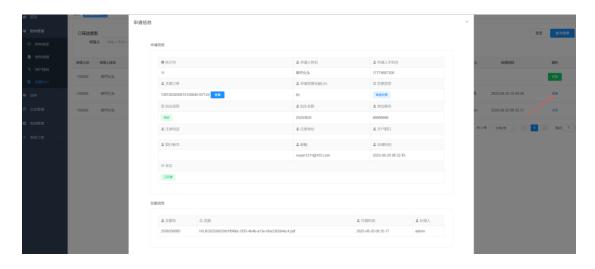
#### 发票查询:

发票列表显示了本企业下所有员工开票信息(企业管理员账号),在筛选条件栏输入需要筛选条件,点击查询即可对列表数据进行筛选。



#### 查看发票申请详情:

选择发票信息,点击列表右侧"查看"按钮,即可进入发票申请详细信息弹窗页。



# 系统管理

## 用户管理

用户管理主要展示本企业下的一些员工信息,企业管理员可以对本企业下的员工进行 筛选/编辑操作。

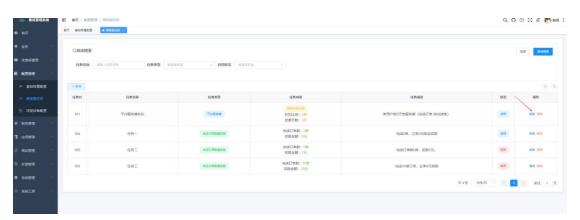
#### 数据查询:

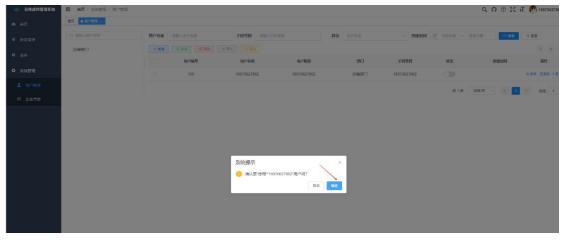
在条件筛选栏输入相应的筛选条件,点击查询,即可对列表数据筛选



#### 禁用/启用用户:

选择需要禁用(启用)的用户,点击禁用(启用),在弹出的窗口页,点击确认,确认禁用(启用)后,相关用户由启用(禁用)状态变为禁用(禁用)状态。(禁用的用户将不可进行下单操作)



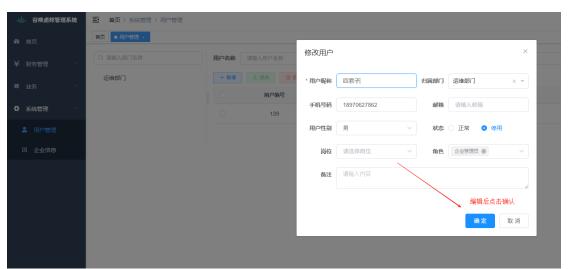




### 用户编辑:

选择需要编辑的用户,点击修改,在弹出的窗口页,进行编辑保存操作。编辑保存后,相关用户信息将更新

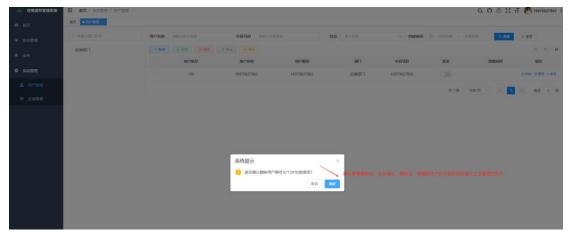




#### 用户删除:

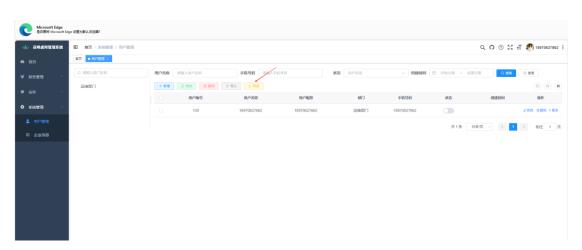
选择需要删除的用户,点击删除,在弹出的二次确认提示中点击确认。(**删除后,相关 用户钱包的余额将退还到企业管理员账户**)



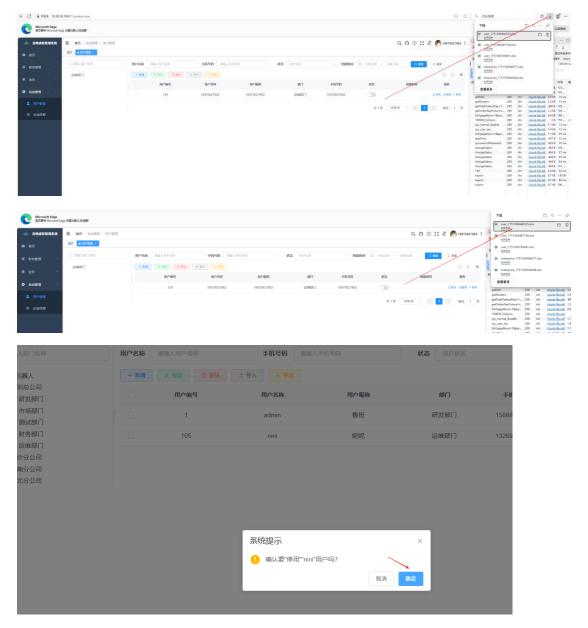


#### 用户导出:

选择需要导出的用户数据, 默认导出所有用户,



下载完成后点击保留,即可将相关文件保存在本地,点击浏览器右上角的下载按钮,即可查看文件下载路径,并查看相关下载文件(部分浏览器(chrome)下载后需要手动保存在本地)

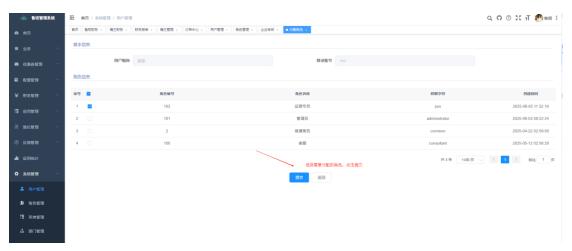


#### 角色分配:

选择需要分配角色的用户,点击更多—分配角色,再弹出的角色列表页选择相应的角色,点击提交。(相应角色的用户只能操作对应角色权限下的数据或菜单)

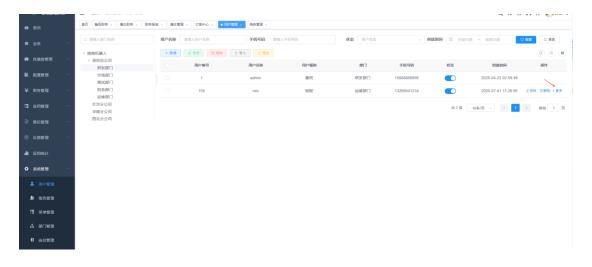


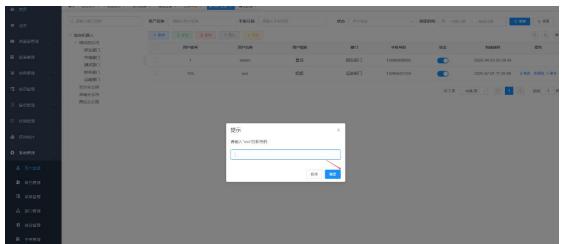




#### 密码重置:

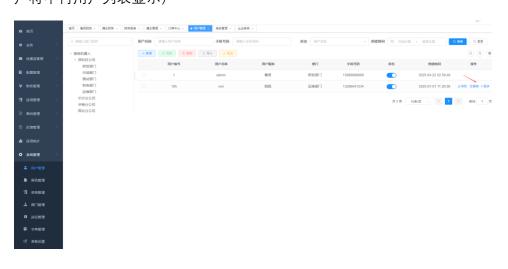
选择需要重置密码的用户,点击更多—重置密码,再弹出的窗口页输入新密码,点击确认(重置密码后,只能使用新密码进行登录)





#### 用户删除:

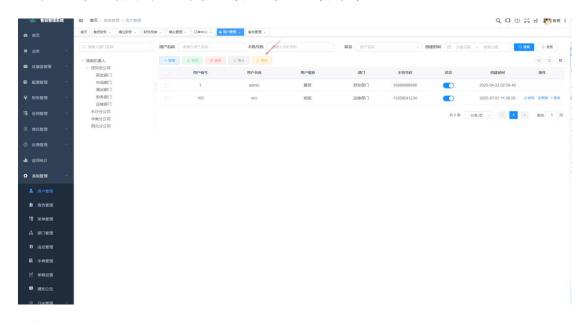
选需要删除的用户,点击删除按钮,在弹出的二次确认提示框,点击确认。(删除的用户将不再用户列表显示)





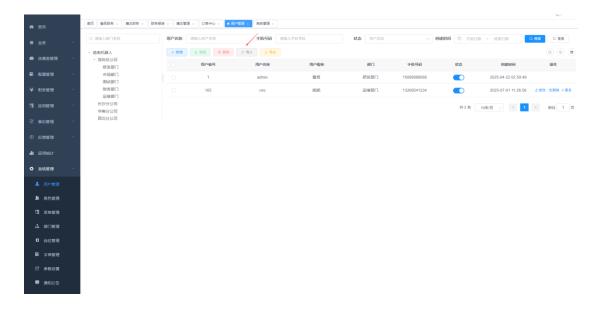
#### 用户导出:

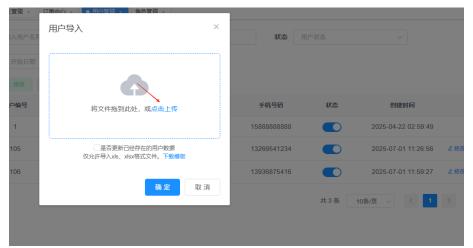
选择需要导出的用户,点击导出(默认导出全部用户)

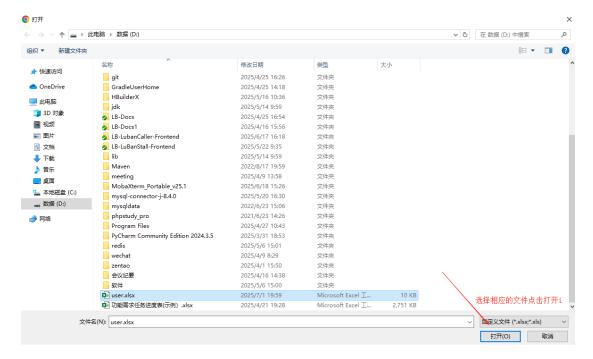


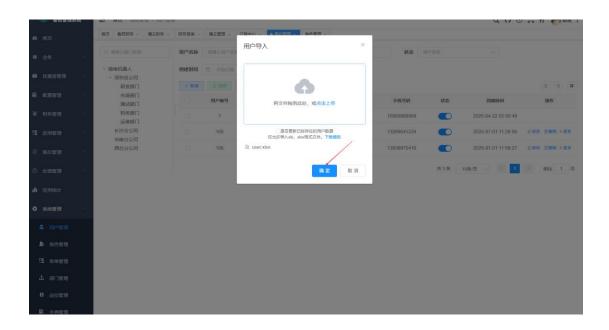
#### 用户导入:

点击导入按钮,上传相应的 xlsx 文件(用户模板文件可在用户导入窗口下载)





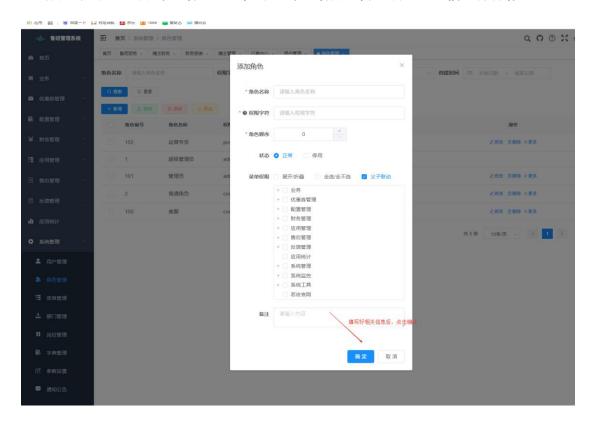




## 角色管理

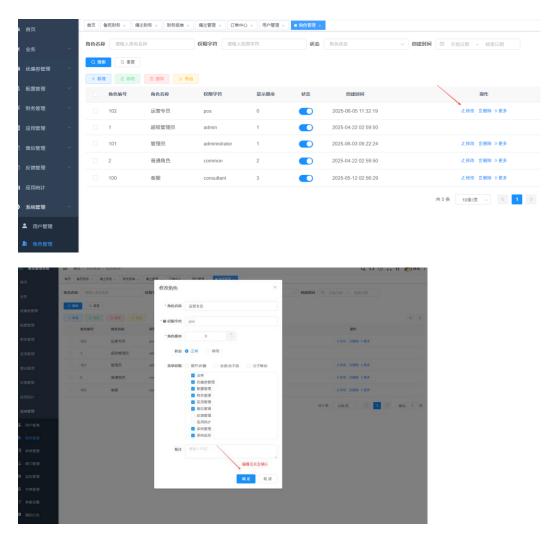
#### 新增角色:

点击角色列表左上角的新增按钮,在弹出的新增角色窗口填写相关信息并保存



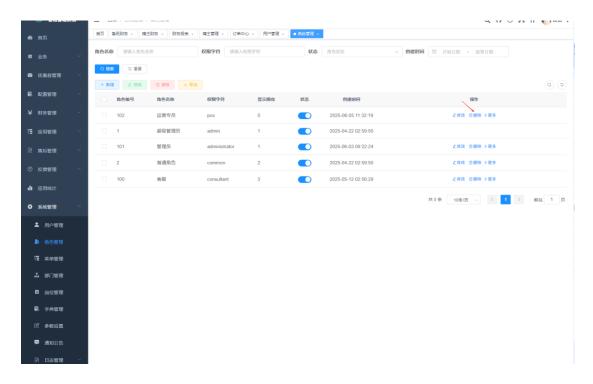
#### 角色编辑:

选择需要修改的角色,点击修改,在修改页面编辑相关信息,并保存



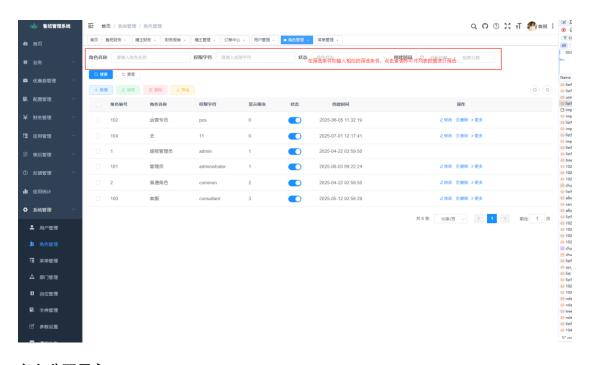
### 角色删除:

选择需要删除的用户数据,点击删除,在弹出的二次确认提示中点击确认(已分配用户的角色不可删除)



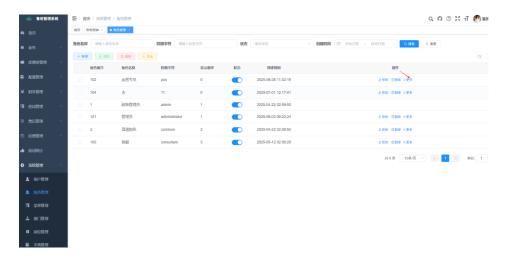
#### 角色查询:

在条件筛选栏输入筛选条件,点击查询即可对列表数据进行筛选



#### 角色分配用户:

选择需要分配用户的角色,点击更多---分配用户,在弹出的窗口页点击添加用户,选择需要分配角色的的用户,点击确认,确认添加后,该角色下的用户就会有刚刚添加的用户数据











## 取消取消授权:

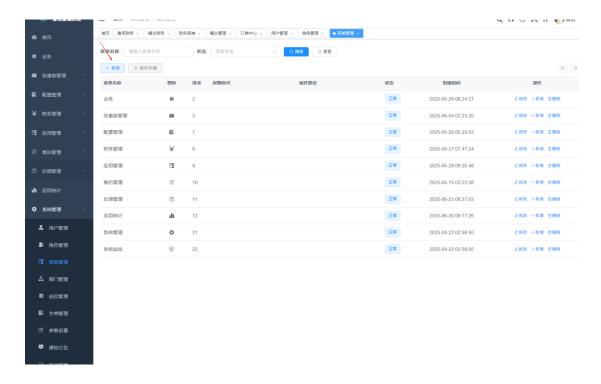
选择需要取消授权的用户点击取消授权/批量授权,即可对相关用户取消授权,取消授权后,相关用户将无此角色信息

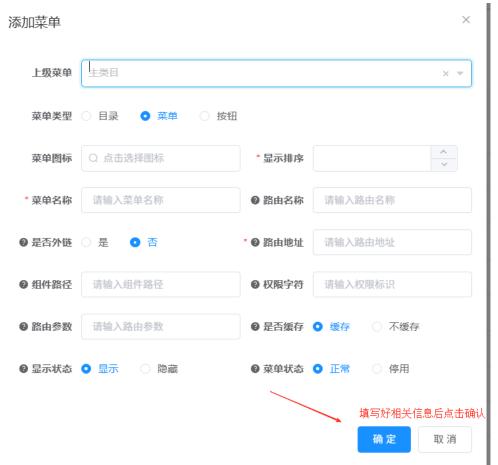


# 菜单管理

## 新增菜单:

点击菜单列表左上角的新增按钮,在新增页面输入相关菜单信息,点击保存**(若需要新增子菜单也可在对应主菜单下进行新增操作)** 

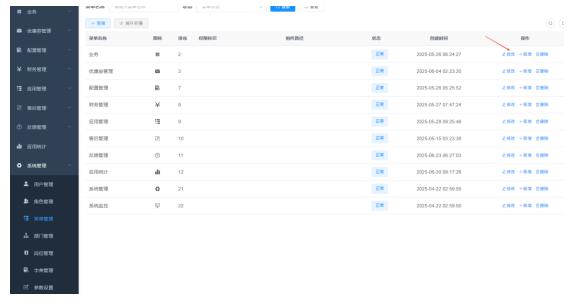


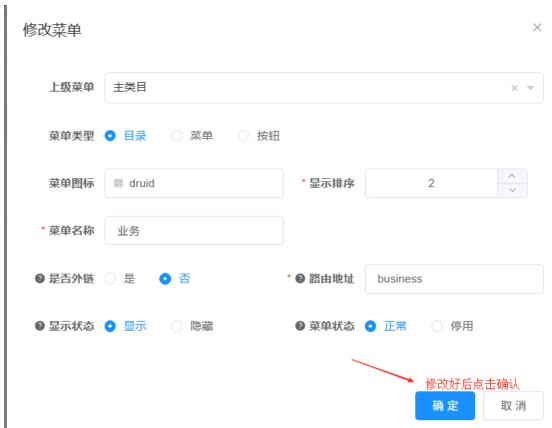


#### 编辑菜单:

选择需要编辑的数据,点击修改,在修改页面填写好相关信息后,点击确认(隐藏的

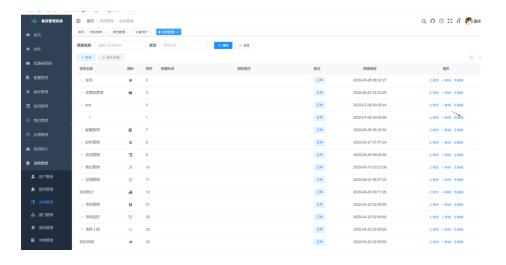
#### 菜单将不在页面显示)

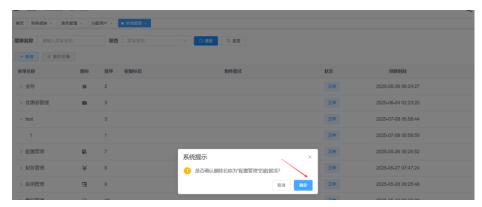




# 删除菜单:

选择需要删除的菜单数据,点击删除,再弹出二次确认提示中点击确认,即可对列表数据进行删除(若主菜单下有子菜单,则需要先删除子菜单,方可删除主菜单,且当该菜单下已分配角色,也不可删除)

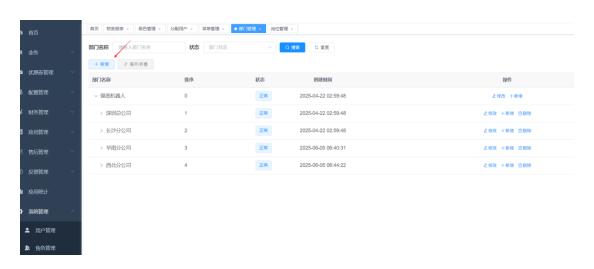




# 部门管理

#### 新增部门:

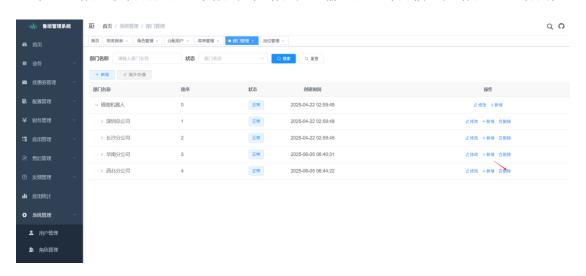
点击部门管理列表左上角的新增按钮, 在新增页面输入相关部门信息, 填写好相关部门信息后点击确认





#### 部门编辑:

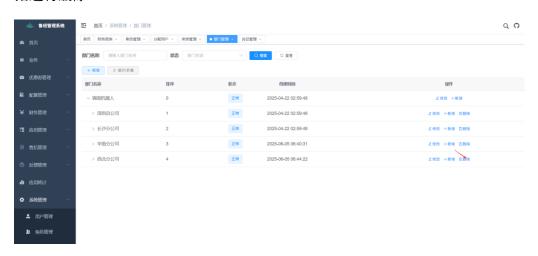
选择需要编辑的部门数据点击编辑,在编辑页面输入相关部门信息,编辑后点击保存





## 部门删除:

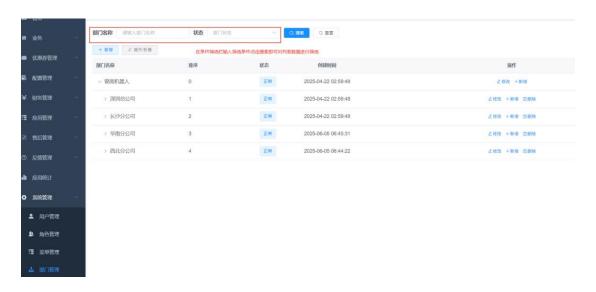
选择需要删除的部门数据点击删除,在弹出的二次确认提示点击确认,即可对部门数据进行删除





## 部门查询:

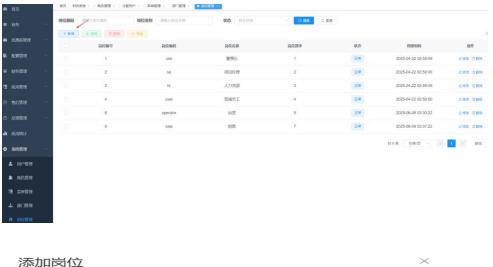
在条件筛选栏,输入相关筛选条件,点击搜索,即可对列表数据进行筛选



# 岗位管理

## 新增岗位:

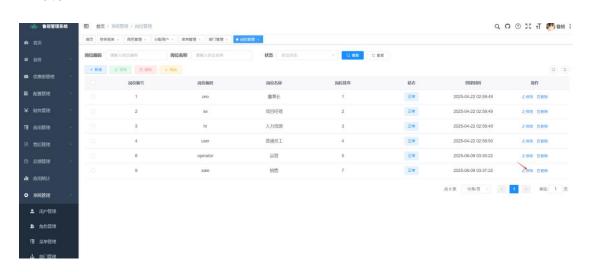
点击岗位列表坐上角的新增按钮,在新增页面填写相关信息,填好相关信息后,点击确认。

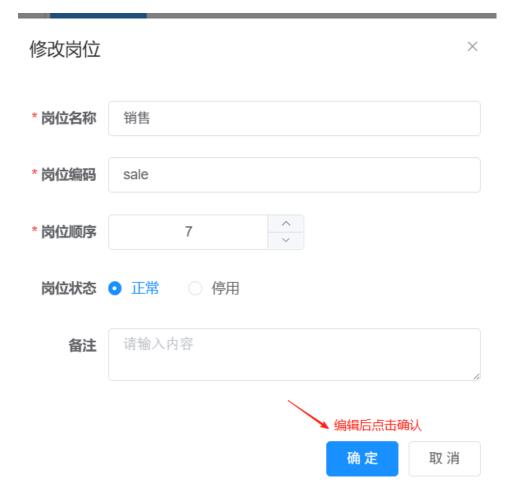




## 岗位编辑:

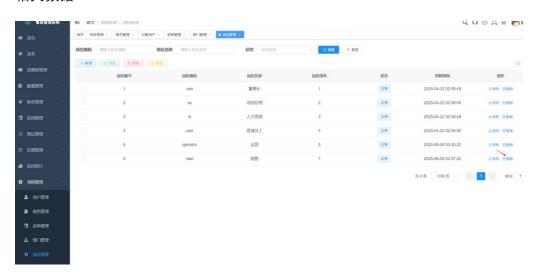
选择需要编辑的岗位数据,点击编辑,在编辑页面填写相关信息,填好相关信息后,点击确认。

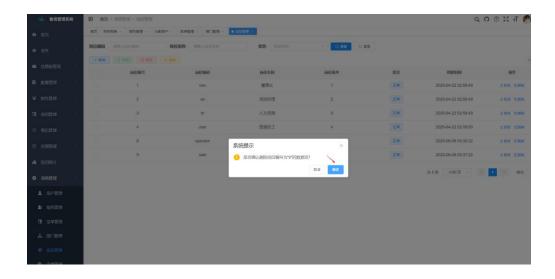




## 岗位删除:

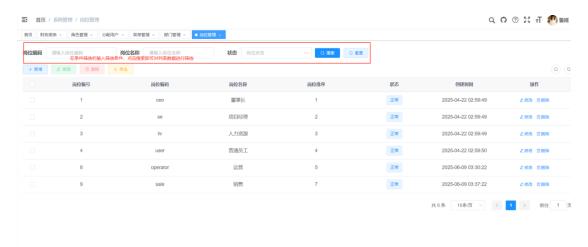
选择需要删除的岗位数据,点击删除,在弹出的二次确认提示中点击确认,即可删除相关数据





#### 岗位查询:

在条件筛选栏、输入相关筛选条件、点击搜索、即可对列表数据进行筛选



#### 数据导出:

选择需要导出的数据,点击导出(**当未对列表数据进行筛选时,默认导出全部**)



# 企业管理

# 企业信息

企业信息主要展示本企业的一些相关信息

#### 数据查询:

在筛选条件栏输入需要筛选的条件,点击查询,即可对列表进行筛选



#### 数据编辑:

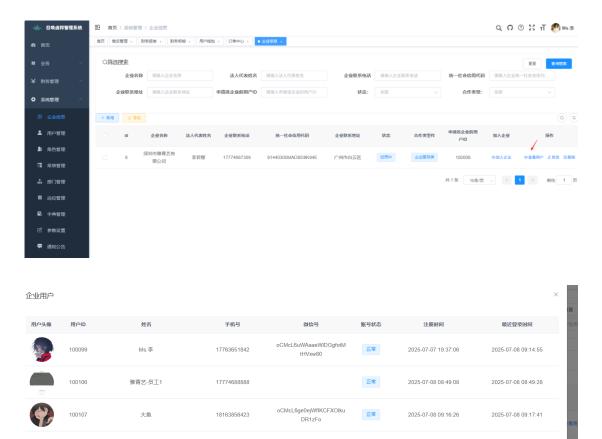
选择需要编辑的数据,点击编辑,即可对该数据进行编辑,保存成功后,相关数据需要同步更新到移动端(备注:当营业执照发生变化后,需要重新审核)



修改企业信息						×
* 企业名称	天福食品有限公司	* 法人代表姓名	吕爱兰	*企业联系电话	18970627862	
* 统一社会信用代码	91330604062001180T	* 企业联系地址	绍兴市上虞区道墟镇方桥工	* 合作类型:	企业服务类	~
申请该企业的用户ID 100106		申请时间	2025-07-01 02:47:17	状态:	试用中	
* 营业执照	<b>宮 业 执 照</b> (8 本)		编辑后点	击确认,修改数据即当	· 效	取消

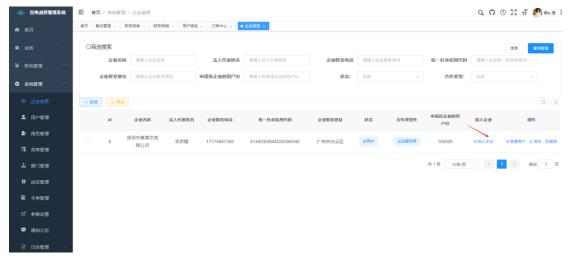
#### 查看企业下的用户:

选查看的企业数据,点击查看用户,即可查看该企业下有哪些用户



## 邀请他人加入本企业:

选择想要加入的企业数据,点击加入企业,将相关二位码分享给他人。他人扫码后即可加入该企业,成为该企业下的一员





## 企业数据导出:

点击导出按钮,即可对企业数据进行导出操作(**未对列表数据进行筛选,默认导出全部数据,当筛选后,导出的数据为筛选后的数据**)

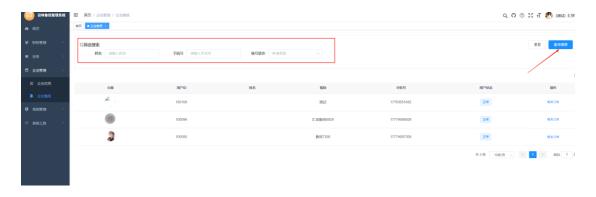


# 企业鲁班

企业鲁班主要显示入驻本企业下的鲁班用户信息

## (1) 数据查询:

在筛选条件栏输入需要筛选的条件,点击查询,即可对列表进行筛选



(2) 鲁班相关订单:可查找出对应鲁班用户的修改订单信息

